



Les conditions générales de vente suivantes, sont disponibles sur notre site www.parkme.fr. sont applicables entre la société **parkme** au capital de 12000 euros , dont le siège social est situé au 32 rue Raymond grimaud 31700 Blagnac. Et immatriculé au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 853845931 . les conditions générales sont soumises au droit français. Tout litiges relève des tribunaux français.

La société **parkme** à pour activité la location d'emplacements de parking situé à Blagnac avec service de navette gratuite pour conduire les conducteurs de véhicules en stationnements jusqu'à l'aéroport de Toulouse - Blagnac.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes relation contractuelle conclue en ligne via notre site internet www.parkme.fr

LES RESERVATIONS

Les réservations s'effectuent en ligne uniquement sur notre site www.parkme.fr après avoir effectué une demande de réservation ,et procéder au paiement.

La réservation sera validée. Suite a son paiement, l'utilisateur recevra un email de confirmation concernant la disponibilité de places de parking pour les dates et heures souhaitées.

LES ANNULATIONS

Vous pouvez annuler votre réservation et obtenir un remboursement intégral si vous annulez au moins 24 heures avant le début de la prestation. Le remboursement sera effectué dans les 15 jours suivant la date de réception de l'annulation. Si l'annulation a lieu moins de 24 heures avant le début de la réservation **parkme** gardera 50% du montant de la réservation. Le solde sera par ailleurs remboursé dans un délai de 15 jours suivant la date de réception de l'annulation

Si l'annulation intervient après de début de la réservation ,ou si l'utilisateur n'informe pas **parkme** de cette annulations ,aucun remboursement ne pourra être effectuée.

Une annulation doit être effectué par email ,et par courrier recommandé

LES PRIX

Les prix indiqués sur le site internet sont exprimés en euros, toutes taxe comprises TTC.

La société **parkme** est susceptible de modifier ses prix a tout moment et de pratiquer des prix variables en fonction des périodes de l'année et des durées de réservations

En cas de dépassement de la durée d'une place de parking l'utilisateur devra s'acquitter du règlement de cette indemnisation avant de pouvoir récupérer son véhicule (15 euro par jour supplémentaire.)

LES NAVETTES GRATUITE AÉROPORT.

parkme assure gratuitement le transport de l'utilisateur depuis le parking de Blagnac ,jusqu'a l'aéroport de Toulouse - Blagnac.



L'utilisateur s'engage à se présenter au minimum 30 mn avant sa convocation à l'aéroport. **parkme** ne sera pas tenu pour responsable en cas de retard de l'utilisateur qui l'empêcherait d'embarquer en temps et en heures.

De plus la responsabilité de **parkme**, ne saurait être engagé en cas de force majeure, ou de tout événement indépendant de sa volonté, et qui aurait pour effet d'entraîner des ralentissements ou des retards dans l'acheminement vers l'aéroport.

L'utilisateur étant confronté à des difficultés de trafic qui peuvent exister il s'engage à se présenter suffisamment à l'avance pour éviter de manquer son vol.

Le transfert des bagages dans la navette est effectuée sous la responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur déclare expressément qu'il est le propriétaire du véhicule stationné, ou tout du moins, qu'il dispose d'un droit légitime d'utilisation de celui-ci (véhicule de société, véhicule prêté par une connaissance...)

L'utilisateur déclare également que le véhicule stationné dispose d'une assurance en cours de validité pendant toute la durée du stationnement.

L'utilisateur informera **parkme** au moment de la réservation du nombre de passagers prenant la navette.

Les véhicules pouvant faire l'objet d'un stationnement sont tous les modèles de véhicules de tourisme et les petits utilitaires.

Pour des raisons de sécurité et d'organisation l'utilisateur s'engage à laisser les clés du véhicule à **parkme** pendant la durée du stationnement. Les clés du véhicule seront remises dans un local fermé et sécurisé.

L'entreposage du véhicule sur le parking de **parkme** est effectué au risque et périls de l'utilisateur. **parkme** ne saurait être tenu pour responsable en cas de détérioration liée à des conditions climatiques (grêle, orage, inondations...) en cas de vol des clés ou de dégradations de toutes sortes (rayures, panne mécanique, électronique ou électrique...) qui pourraient survenir pendant la durée du stationnement du véhicule.

parkme s'engage à prendre en charge les éventuels dégâts occasionnés par un collaborateur **parkme**, sur la carrosserie du véhicule du client durant son stationnement sur le parking **parkme**, à condition que l'état des lieux vidéo soit exploitable, et que la réclamation soit faite lorsque le véhicule est toujours sur le parc. Le dégât doit impérativement être constaté par un collaborateur **parkme**. Pour un visionnage vidéo la somme de 40 euros TTC sera facturée au client concerné, cette somme correspond au frais de déplacement du technicien vidéo. Si il s'avère que les dégâts n'étaient pas présents à son arrivée, la somme de 40 euros sera intégralement remboursée au client et la réparation sera prise en charge. Le cas échéant si les dégâts étaient déjà présents à l'arrivée le remboursement des 40 euros ne sera pas effectué, et aucune réparation ne sera prise en charge.

Après que l'utilisateur est quitté le parking, aucune réclamation ne sera prise en compte. Nous précisons qu'aucun état des lieux n'est effectué par **parkme** à la sortie du véhicule, la vérification incombe au client.



parkme décline toute responsabilité en cas de sinistre lié à des événements de type...guerre civil ou étrangère ou due à des conditions atmosphériques comme tempêtes grêle incendie dégâts des eaux et tout autres dégâts liés à des causes naturelles exceptionnelles ou non.

parkme décline toute responsabilité en cas de pannes du véhicule qu'elle qu'elle soit crevaison ,pouvant résulter d'une crevaison lente antérieur à la prise en charge du véhicule , en cas de fissure du pare-brise pouvant résulter de variation de températures , panne de batterie en cas de déchargement ect...

En cas de panne de batterie **parkme** s'autorise à démarrer le véhicule avec un booster ou des câbles de démarrage , afin que le client puisse repartir en toute sécurité. Après un reboostage de la batterie ,si celle-ci ne redémarre pas , **parkme** ne sera pas tenu pour responsable ,et il incombera au client de faire venir un dépanneur et ceci à ses frais et aucune réclamations ne pourra être faite à **parkme**.

parkme décline toute responsabilité relative aux bagages et aux effets personnels qui demeureraient dans le véhicule laissé en gardent ou l'hors des transferts aller et retour.

D'autre part précisons qu'aucun état des lieux n'est réalisé à l'intérieur de l'habitacle par conséquent aucune réclamation ne pourras concerner l'intérieur du véhicule.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES.

En plus du service de stationnement et de navettes gratuites ,l'utilisateur pourra souscrire des prestations optionnels complémentaires tel que notamment le lavage de véhicule ces prestations peuvent être indisponibles à certaines périodes de l'année l'utilisateur étant informé de la disponibilité de la prestation dans les offres qui sont proposées sur notre site internet.

En cas de réalisation d'une prestation de lavage intérieur ou extérieur ,un état des lieux sera effectué au préalable ainsi qu'a la réception.

FORCE MAJEUR.

Dans le cas de force majeur qui interviendrait à l'une des étapes de la réalisation de la prestation , la responsabilité de **parkme** ,ne saurait être engagée. Ces cas de force majeur concernent tous les événements extérieur ,imprévisible et irrésistible et notamment : les catastrophes naturelles, incendie , inondation ,neige ,séisme , émeute , guerre , acte de sabotage , défaillance de réseau , mesure gouvernementale...

parkme s'engage toutefois à mettre en oeuvre tous les moyens à sa disposition afin d'atténuer les conséquences de tels cas de force majeur.



Au retour

L'utilisateur informera **parkme**, dès qu'il aura connaissance de son horaire prévu d'atterrissage et de l'heure prévisionnel à laquelle **parkme**, devra le chercher à l'aéroport de Toulouse-Blagnac. En cas de retard de son vol ou si le client n'avait pas pu prendre le vol initialement prévu, celui-ci s'engage à prévenir **parkme** dans les meilleurs délais. Pour des raisons logistiques et environnementales, il est possible que la navette attende la prise en charge d'autres utilisateurs, ce qui peut impliquer un certain délai d'attente à l'aéroport.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations communiquées par l'utilisateur sont indispensables pour le traitement des factures. Leurs absences entraînent l'impossibilité d'effectuer la réservation. L'utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales conformément à la loi (informatique et liberté) du 6 janvier 1978. L'utilisateur a un droit permanent d'accès et de rectification à toutes les données le concernant. L'utilisateur peut, à n'importe quel moment faire une demande auprès de **parkme** afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur lui.

Le client peut à tout moment et sur simple demande, modifier ses données.

Le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés CNIL.

parkme est autorisé à prélever, traiter, et utiliser les informations concernant l'utilisateur. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

P A R K M E
